



Școala Gimnazială „Móra Ferenc” – Móra Ferenc Általános Iskola
Str. Victoriei, Nr.16/A, Odorheiu Secuiesc, Cod.535600, Jud:Harghita
Telefon: 0266-218359 Fax: 0266-219388, e-mail: office@moraferenc.ro

Cod fiscal:13378866 Cont:RO36TREZ735224650220 Trezoreria Odorheiu Secuiesc

Nr. 98/18.01.2022

Bántalmazáskezelési protokoll

A Móra Ferenc Általános Iskola elkötelezett az iskolai agresszió és a kortársbántalmazás (bullying) megelőzésében, kezelésében. Alapelvünk, hogy iskolánkban a bántalmazás semmilyen formája nem megengedett, a bullying minden esetben következményekkel jár.

A „Bántalmazáskezelési protokoll” -ról az iskolába lépéskor a házirenddel együtt mindent tanulót, szüleiket, nevelőszülőket és minden új dolgozót tájékoztattunk.

A bántalmazáskezelési protokoll célja:

- A bullyinggal kapcsolatos közös álláspont (zéró tolerancia) kialakítása;
- Iránymutatás a bullying kezeléséhez

A bántalmazás (bullying) definíciója, fajtái

Bántalmazásról (kortársbántalmazás, bullying): akkor beszélünk, ha „a diákot zaklatás vagy elnyomás éri, ha ismétlődően és hosszú időn keresztül negatív cselekedetnek teszi ki egy vagy több más diák”. A bullying az agresszió speciális formája.

Akkor beszélhetünk bántalmazásról (bullying), ha az alábbi 3 feltétel teljesül:

- az agresszív viselkedés vagy sérelem okozása **szándékos**;
- ha **ismétlődően** és **hosszú időn keresztül** követik el;
- olyan interperszonális kapcsolatokban zajlik, ahol **hiányzik a hatalmi egyensúly**
(*egyenlőtlen erőviszonyok alakulnak ki*)

Bántalmazás fajtái:

1. Fizikai

- a másik megütése, megrúgása, lökdösése, hajának meghúzása a *sérelemokozás szándékával*
- a másik személyes holmijának eltulajdonítása, elrejtése vagy megrongálása

2. Verbális (szóbeli)



Școala Gimnazială „Móra Ferenc” – Móra Ferenc Általános Iskola
Str. Victoriei, Nr.16/A, Odorheiu Secuiesc, Cod.535600, Jud:Harghita
Telefon: 0266-218359 Fax: 0266-219388, e-mail: office@moraferenc.ro

Cod fiscal:13378866 Cont:RO36TRE735224650220 Trezoreria Odorheiu Secuiesc

- a másik kigúnyolása, gúnyneveken szólítása
- csúfolás,
- szidalmazás
- fenyegetés, megfélemlítés

3. Szociális (v. kapcsolati)

- Pletykák vagy hazugságok terjesztése egy személyről
- Nyilvános megalázás, megszégyenítés, ilyen helyzetbe hozása
- Kirekesztés a csoportból, közösségből, figyelmen kívül hagyás

4. Cyberbullying (online térben vagy mobiltelefonon, tableten megvalósuló)

- erőszakos üzenetek küldése valakiről egy csoportnak
- rosszindulatú dolgok posztolása valakiről
- szándékos kirekesztés egy csoportból
- fenyegető vagy megfélemlítő üzenetek küldése online vagy telefonon keresztül (online zaklatás)
- valaki más nevében posztolni olyan dolgokat, melyek rossz színben tüntetik fel („személyiséglopás”)
- személyes, kényes infók kipoztolása valakiről
- „happy slapping” (azért pofozkodik, hogy felvehesse, és online posztolhassa)

A bántalmazás (bullying) szereplői:

1. Bántalmazó
2. Bántalmazott/Áldozat
3. Szemlélők

A bullying kezelése

A bullying kezelésének alapelvei:

- A bántalmazás (De nem a bántalmazó személyének) elítélése, a bántalmazó viselkedés megszüntetése
- A bántalmazott megerősítése, támogatása és védelme



Școala Gimnazială „Móra Ferenc” – Móra Ferenc Általános Iskola
Str. Victoriei, Nr.16/A, Odorheiu Secuiesc, Cod.535600, Jud:Harghita
Telefon: 0266-218359 Fax: 0266-219388, e-mail: office@morafeerenc.ro

Cod fiscal:13378866 Cont:RO36TRE735224650220 Trezoreria Odorheiu Secuiesc

- A bántalmazó és a bántalmazott kapcsolatának helyreállítása
- A bántalmazó segítése

Az esetkezelés menete

I. A jelzés érkezése, fogadása, dokumentálása

A Móra Ferenc Általános Iskolában a bántalmazások (bullying) kezelésére esetkezelő csoport működik.

1. Tifán Irén igazgató
2. Demeter Csanád igazgatóhelyettes
3. Dimén Varga Tünde iskolapszichológus
4. Andrási Kata felzárkóztató pedagógus
5. Sándor Erzsébet felzárkóztató pedagógus
6. Nagy Elek-Kinga logopédus
7. Benedek Árvácska tanulók képviselője
8. Pál Ágnes tanulók képviselője
9. Német-Deák Kinga Iringó szülőképviselet
10. Jakab Zoltán városi tanács képviselője

A bántalmazással kapcsolatos jelzés érkezhetsz pedagógustól, az iskola egyéb alkalmazottjától, tanulótl, szülőtl, egyéb személytl.

A jelzés történhet az esetkezelő csoport tagjainak személyes megkeresésével, írásban vagy telefonon. A csoport a névtelenül érkező jelzéseket is kivizsgálja.

A beérkező jelzések az erre a célra kialakított formanyomtatványon rögzítésre kerülnek. A bántalmazáskezelés folyamatáról minden esetben jegyzőkönyv készül.

A jegyzőkönyvbe történő betekintés intézményünk iratkezelési szabályzatával összhangban lehetséges.



Școala Gimnazială „Móra Ferenc” – Móra Ferenc Általános Iskola
Str. Victoriei, Nr.16/A, Odorheiu Secuiesc, Cod.535600, Jud:Harghita
Telefon: 0266-218359 Fax: 0266-219388, e-mail: office@moraferenc.ro

Cod fiscal:13378866 Cont:RO36TRF735224650220 Trezoreria Odorheiu Secuiesc

Az esetkezelést a csoport két tagja végzi. Ők –lehetőség szerint – nem állnak kapcsolatban (nem tanítják) sem a bántalmazottal sem a bántalmazóval. A jelzés beérkezése utána a bántalmazás hátterének feltárása érdekében külön –külön beszélgetést folytatnak a bántalmazóval és az áldozattal is.

II. Támogató beszélgetés az áldozattal

A bántalmazáskezelő csoport tagjai állást foglalnak az áldozat támogatása, segítése mellett, és elutasítják a bántalmazást (DE nem a bántalmazó személyét).

A támogató beszélgetés célja:

- a bántalmazás hátterének feltárása
- Az áldozat támogatása – az áldozatkezelés alapelveinek betartásával

A támogató beszélgetés során a pedagógusok tájékoztatják az áldozatot az esetkezelés menetéről.

A segítő beszélgetés során az áldozat segítségét a következő alapelvek szerint végzik:

1. Az áldozat védelmének biztosítása

- fokozott tanári felügyelet megszervezése
- potenciális védelmezők, mentorok bevonása a bántalmazottal együttműködve

2. A kontroll visszaállítása

A bántalmazottat bevonják az esetkezelés folyamatába; minden lépésről tájékoztatják, minden lépést előzetesen egyeztetnek vele.

3. Az áldozat megerősítése

- kapcsolati téren: baráti kapcsolatok kialakításának segítése
- pszichológiai téren: szükség esetén iskolapszichológus bevonása
- testi téren: önvédelmi oktatás, erősítés, sport

III. Konfrontatív beszélgetés a bántalmazóval

Az esetkezelő csoport két tagja konfrontatív beszélgetést folytat a bántalmazóval.



Școala Gimnazială „Móra Ferenc” – Móra Ferenc Általános Iskola
Str. Victoriei, Nr.16/A, Odorheiu Secuiesc, Cod.535600, Jud:Harghita
Telefon: 0266-218359 Fax: 0266-219388, e-mail: office@morafferenc.ro

Cod fiscal:13378866 Cont:RO36TRF735224650220 Trezoreria Odorheiu Secuiesc

A beszélgetés célja a bántalmazó szembesítése tetteivel, a bántalmazás leállítása. Az esetkezelő team tagjai egyértelmű üzenetet közvetítenek a bántalmazó felé: az iskolában nem megengedett a bántalmazás, ezért azt be kell fejeznie.

IV. A bántalmazó és a bántalmazott kapcsolatának helyreállítása

Iskolánk fontos célnak tekinti a bántalmazó és az áldozat kapcsolatának helyreállítását. Ennek érdekében az esetkezelés során nem a büntetésre helyezzük a hangsúlyt, hanem a **jóvátételi szemléletet** erősítjük. A bántalmazó ennek érdekében jóvátételt ajánlhat fel az áldozatnak, amittől az jobban érzi magát és a bántalmazás során számára okozott testi és lelki károkat jóváteszi. A jóvátételről írásos megállapodás készül.

V. A szűkebb közösség, a bántalmazásban érintett osztály bevonása

A bántalmazásban érintett osztály bevonása azt az üzenetet közvetíti a közösség felé, hogy mi nem tűrjük a bántalmazást, és egyetlen ilyen tett sem maradhat következmények nélkül. Ez egyrészt növeli a közösség, az osztály biztonságérzetét, másrészt segíti a védelmezői attitűd kialakulását.

Az osztály tájékoztatása az esetről az osztályfőnök feladata az osztály előzetes tudására építve. A tájékoztatás előtt az áldozattal egyeztetni, hogy mi hangozhat el a közösség felé.

VI. Utánkövetés

Az esetkezelés lezárása után (kb.2 hét múlva), az esetkezelő csoport újra leül az áldozattal és a bántalmazóval is külön-külön. Amennyiben az áldozat a bántalmazás megszűnéséről számol be, kapcsolatuk helyreállítása érdekében az esetkezelő team felajánlja a jóvátétel lehetőségét. Amennyiben az áldozat szeretne élni ezzel a lehetőséggel, az esetkezelő team tagjai megszervezik a resztoratív eljárást.

Amennyiben az esetkezelés nem vezet sikerre, a bántalmazás nem áll le, akkor szankciók lépnek életbe. A szankciók közül elsősorban a közösségért végzett munkát részesítjük előnyben.

Amennyiben ez sem vezet eredményre, vagy a bántalmazás olyan súlyosságú, akkor a bántalmazó szóbeli és írásbeli figyelmeztetésben részesülhet vagy fegyelmi tárgyalásra is sor



Școala Gimnazială „Móra Ferenc” – Móra Ferenc Általános Iskola
Str. Victoriei, Nr.16/A, Odorheiu Secuiesc, Cod.535600, Jud:Harghita
Telefon: 0266-218359 Fax: 0266-219388, e-mail: office@moraferenc.ro

Cod fiscal:13378866 Cont:RO36TRF735224650220 Trezoreria Odorheiu Secuiesc

kerülhet. A szankciókat iskolánkban az intézményvezető gyakorolja a házirendben leírtak szerint. Ha a bántalmazás során büntetőjogi felelősség is megállapítható, akkor a rendőrség bevonása is szóba jöhet. A súlyos bántalmazásról az iskola jelzést küld a gyermekjóléti szolgálat felé.

VII. A bántalmazó és a bántalmazott szüleinek tájékoztatása

Az esetkezelésbe az iskola az érintett szülőket nem vonja be, de az esetkezelés menetéről, fejleményéről tájékoztatja őket.

VIII. A bántalmazáskezelés során szerzett információk alapján, szükség esetén egyéb intézményi (iskolapszichológus, gyermekvédelmi felelős, iskolai szociális segítő) és/vagy külső szakemberek bevonása

A bántalmazással kapcsolatos jelzés érkezhetsz pedagógustól, az iskola egyéb alkalmazottjától, tanulótl, szülőtl, egyéb személytl.

A jelzés történhet az esetkezelő team tagjainak személyes megkeresésével, írásban vagy telefonon. A team a névtelenül érkező jelzéseket is kivizsgálja.

A beérkező jelzések az erre a célra kialakított formanyomtatványon rögzítésre kerülnek. A bántalmazáskezelés folyamatáról minden esetben jegyzőkönyv készül. A jegyzőkönyvbe történő betekintés intézményünk iratkezelési szabályzatával összhangban lehetséges.

Az esetkezelést a team két tagja végzi. Ők –lehetőség szerint – nem állnak kapcsolatban (nem tanítják) sem a bántalmazottal sem a bántalmazóval. A jelzés beérkezése után a bántalmazás hátterének feltárása érdekében külön –külön beszélgetést folytatnak a bántalmazóval és az áldozattal is.

IX. Támogató beszélgetés az áldozattal

A bántalmazáskezelő team tagjai állást foglalnak az áldozat támogatása, segítése mellett, és elutasítják a bántalmazást (DE nem a bántalmazó személyét).

A támogató beszélgetés célja:

- a bántalmazás hátterének feltárása
- Az áldozat támogatása – az áldozatkezelés alapelveinek betartásával

A támogató beszélgetés során a pedagógusok tájékoztatják az áldozatot az esetkezelés menetéről.



Școala Gimnazială „Móra Ferenc” – Móra Ferenc Általános Iskola
Str. Victoriei, Nr.16/A, Odorheiu Secuiesc, Cod.535600, Jud:Harghita
Telefon: 0266-218359 Fax: 0266-219388, e-mail: office@moraferenc.ro

Cod fiscal:13378866 Cont:RO36TREZ.35224650220 Trezoreria Odorheiu Secuiesc

A segítő beszélgetés során az áldozat segítségét a következő alapelvek szerint végzik:

4. Az áldozat védelmének biztosítása

ofokozott tanári felügyelet megszervezése

opotenciális védelmezők, mentorok bevonása a bántalmazottal együttműködve

5. A kontroll visszaállítása

A bántalmazottat bevonják az esetkezelés folyamatába; minden lépésről tájékoztatják, minden lépést előzetesen egyeztetnek vele.

6. Az áldozat megerősítése

okapcsolati téren: baráti kapcsolatok kialakításának segítése

opszichológiai téren: szükség esetén iskolapszichológus bevonása

otesti téren: önvédelmi oktatás, erősítés, sport

X. Konfrontatív beszélgetés a bántalmazóval

Az esetkezelő team két tagja konfrontatív beszélgetést folytat a bántalmazóval.

A beszélgetés célja a bántalmazó szembesítése tettével, a bántalmazás leállítására. Az esetkezelő team tagjai egyértelmű üzenetet közvetítenek a bántalmazó felé: az iskolában nem megengedett a bántalmazás, ezért azt be kell fejeznie.

XI. A bántalmazó és a bántalmazott kapcsolatának helyreállítása

Iskolánk a Békés szemlélet alapján fontos célnak tekinti a bántalmazó és az áldozat kapcsolatának helyreállítását. Ennek érdekében az esetkezelés során nem a büntetésre helyezük a hangsúlyt, hanem a jóvátételi szemléletet erősítjük. A bántalmazó ennek érdekében jóvátételt ajánlhat fel az áldozatnak, amitől az jobban érzi magát és a bántalmazás során számára okozott testi és lelki károkat jóvátéveszi. A jóvátételről írásos megállapodás készül.

XII. A szűkebb közösség, a bántalmazásban érintett osztály bevonása

A bántalmazásban érintett osztály bevonása azt az üzenetet közvetíti a közösség felé, hogy mi nem tűrjük a bántalmazást, és egyetlen ilyen tett sem maradhat következmények nélkül. Ez egyrészt növeli a közösség, az osztály biztonságérzetét, másrészt segíti a védelmezői attitűd kialakulását.



Școala Gimnazială „Móra Ferenc” – Móra Ferenc Általános Iskola
Str. Victoriei, Nr.16/A, Odorheiu Secuiesc, Cod.535600, Jud:Harghita
Telefon: 0266-218359 Fax: 0266-219388, e-mail: office@moraferenc.ro

Cod fiscal:13378866 Cont:RO36TRF735224650220 Trezoreria Odorheiu Secuiesc

Az osztály tájékoztatása az esetről az osztályfőnök feladata az osztály előzetes tudására építve. A tájékoztatás előtt az áldozattal egyeztetni, hogy mi hangozhat el a közösség felé.

XIII. Utánkövetés

Az esetkezelés lezárása után (kb.2 hét múlva), az esetkezelő team újra leül az áldozattal és a bántalmazóval is külön-külön. Amennyiben az áldozat a bántalmazás megszűnéséről számol be, kapcsolatuk helyreállítása érdekében az esetkezelő team felajánlja a jóvátétel lehetőségét. Amennyiben az áldozat szeretne élni ezzel a lehetőséggel, az esetkezelő csoport tagjai megszervezik a resztoratív eljárást.

Amennyiben az esetkezelés nem vezet sikerre, a bántalmazás nem áll le, akkor szankciók lépnek életbe. A szankciók közül elsősorban a közösségért végzett munkát részesítjük előnyben.

Amennyiben ez sem vezet eredményre, vagy a bántalmazás olyan súlyosságú, akkor a bántalmazó szóbeli és írásbeli figyelmeztetésben részesülhet vagy fegyelmi tárgyalásra is sor kerülhet. A szankciókat iskolánkban az intézményvezető gyakorolja a házirendben leírtak szerint. Ha a bántalmazás során büntetőjogi felelősség is megállapítható, akkor a rendőrség bevonása is szóba jöhet. A súlyos bántalmazásról az iskola jelzést küld a gyermekjóléti szolgálat felé.

A bántalmazó és a bántalmazott szüleinek tájékoztatása

Az esetkezelésbe az iskola az érintett szülőket nem vonja be, de az esetkezelés menetéről, fejleményéről tájékoztatja őket.

XIV. A bántalmazáskezelés során szerzett információk alapján, szükség esetén egyéb intézményi (iskolapszichológus, gyermekvédelmi felelős, iskolai szociális segítő) és/vagy külső szakemberek bevonása

Mindig az érintett gyermek bevonásával, szülők tájékoztatásával és engedélyével történik.

A bántalmazáskezelési protokoll során felhasznált szakirodalom:

Mindig az érintett gyermek bevonásával, szülők tájékoztatásával és engedélyével történik.



Școala Gimnazială „Móra Ferenc” – Móra Ferenc Általános Iskola
Str. Victoriei, Nr.16/A, Odorheiu Secuiesc, Cod.535600, Jud:Harghita
Telefon: 0266-218359 Fax: 0266-219388, e-mail: office@moraferenc.ro
Cod fiscal:13378866 Cont:RO36TRF735224650220 Trezoreria Odorheiu Secuiesc

A bántalmazáskezelési protokoll során felhasznált szakirodalom:

- az ENABLE antibullying program (<http://enable.eun.org/>),
- a KiVa antibullying program (<http://www.kivaprogram.net/hu>),
- Jármí Éva-Piros Vera: Az iskolai bántalmazás: bullying - In: N. Kollár Katalin-Szabó Éva (szerk.): Pedagógusok pszichológiai kézikönyve II., Osiris, Budapest, 2017. 266-286. old.

Tifán Irén
igazgató



Demeter Csanád
igazgatóhelyettes